

## Оценка состояния и изменений городской среды России в 2020 г.

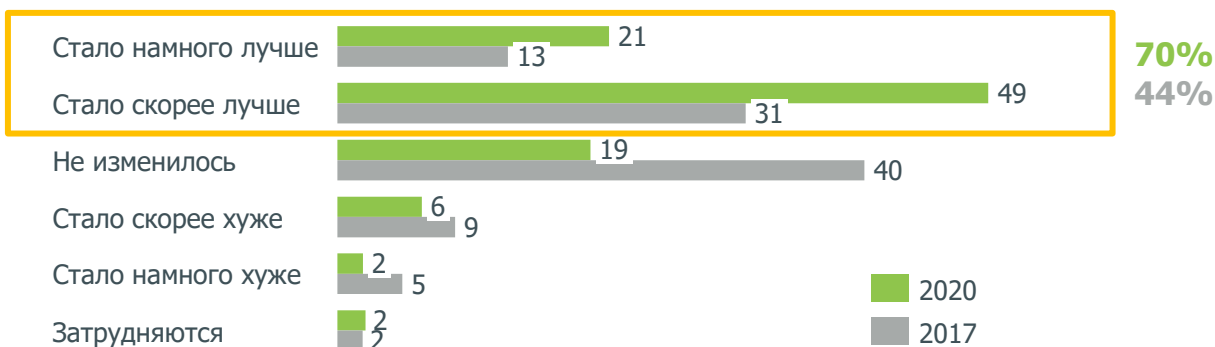
- ДОМ.РФ совместно с ВЦИОМ провел исследование, посвященное восприятию жителями крупных городов<sup>1</sup> качества городской среды:
  - **70%** опрошенных **увидели улучшение** городской среды за последние три года
  - **51%** граждан **удовлетворены** качеством городской среды – **в два раза больше**, чем во время аналогичного опроса 2017 года
- Положительная динамика – во многом результат активной государственной политики в этой сфере. **Необходимость улучшения городской среды закреплена «майским» Указом Президента Российской Федерации<sup>2</sup> от 2018 года**
- На федеральном и региональном уровнях осуществляется целый комплекс мер по благоустройству городов, в том числе **при участии ДОМ.РФ как единого института развития в жилищной сфере**

### О результатах подробно

- Особенностью исследования стала детализация отношения граждан к изменениям на общегородском и районном уровнях
- Выяснилось, что в масштабах города граждане видят больше позитивных изменений, чем в своем районе:
  - **70%** заявили об улучшении ситуации *в городе в целом* (из них 21% ответили, что «стало намного лучше», 49% – «скорее лучше»). В 2017 г. так ответили **44%**
  - **52%** заявили об улучшении ситуации *в своем районе* (в 2017 г. – **31%**)

### Оценка изменений за прошедшие три года на городском уровне

% от всех опрошенных



Источник: ВЦИОМ, расчеты ДОМ.РФ.

<sup>1</sup> Города с населением свыше 1 млн человек (подробнее о методологии – на стр. 5).

<sup>2</sup> Указ № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

- Граждан, заявивших об улучшении городской среды, попросили указать не более трех сфер, в которых они увидели больше всего положительных изменений
- В *общегородском масштабе* **32% указали на улучшение визуального облика города и озеленения улиц, 31% – на организацию общественного транспорта**

### Основные сферы, в которых произошли улучшения в городе

*% от заявивших об улучшении городской среды. Не более трех вариантов ответа*

#### Сферы города

Визуальный облик города		32
Озеленение улиц города		32
Организация общественного транспорта		31
Обустройство дворовых территорий		26
Организация и содержание общественных мест		25

- На *уровне своего района* больше всего граждане довольны прогрессом в **обустройстве дворовых территорий (40%), озеленении улиц (37%), уборке общественных территорий (26%), а также в организации и содержании общественных мест (26%)**

### Основные сферы, в которых произошли улучшения в районе

*% от заявивших об улучшении городской среды. Не более трех вариантов ответа*

#### Сферы района

Обустройство дворовых территорий		40
Озеленение улиц города		37
Качество уборки общественных территорий		26
Организация и содержание общественных мест		26
Социальная инфраструктура		22

- Только **8%** опрошенных заявили **об ухудшении ситуации** за последние три года (в 2017 году их было **14%**). Доля пессимистично настроенных граждан одинакова как в общегородском, так и районном разрезе

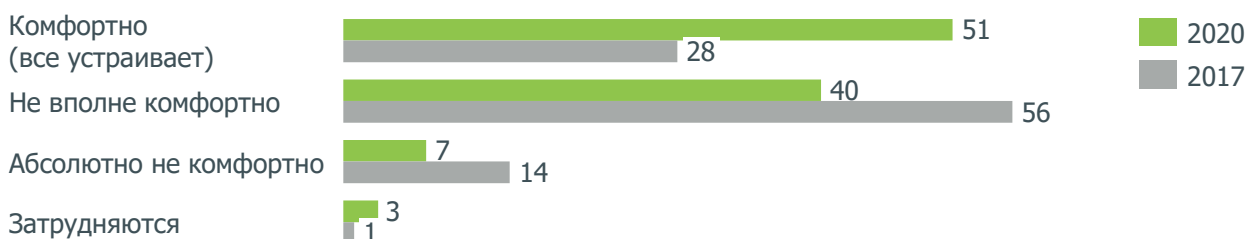
- Положительная динамика, зафиксированная опросом, во многом является следствием активной государственной политики в сфере благоустройства городов
- Кардинальное повышение комфортности городской среды** – один из целевых показателей Указа Президента Российской Федерации № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
- Согласно обновленным в 2020 году наццелям развития в жилищной сфере<sup>1</sup>, к 2030 году **необходимо улучшить качество городской среды в полтора раза**
- ДОМ.РФ** как единый институт развития в жилищной сфере **активно способствует достижению этой цели**. При участии Фонда ДОМ.РФ сформирован общенациональный **Индекс качества городской среды** – уникальный инструмент оценки развития городской среды, охвативший в 2020 году 1115 городов
- ДОМ.РФ совместно с Минстроем России в октябре 2020 года представил **руководство по применению Индекса**, которое предлагает администрациям городов конкретные решения по улучшению городской среды – с опорой на лучший российский и мировой опыт
- Разработан **Стандарт комплексного развития территорий** – методическое руководство по развитию застроенных территорий и освоению новых. Документ содержит набор готовых решений по комплексной застройке, планировке квартир
- В 2016-2020 годах Фондом ДОМ.РФ, специально созданном для содействия улучшению городской среды, разработаны проекты благоустройства для **299 территорий в 51 городе**. Благоустроены или ведутся строительные-монтажные работы на **70 территориях в 41 городе**

### Как результат этой деятельности, значительно повысилась удовлетворенность граждан качеством городской среды

- 51%** опрошенных заявили, что ощущают себя комфортно в городе. В 2017 году таких граждан было всего **28%**
- Доля довольных городской средой за три года **увеличилась почти вдвое** и составила **более половины**, что говорит о качественном сдвиге в настроениях граждан

### Насколько комфортно ощущают себя респонденты, проживающие в городах?

*% от всех опрошенных*



<sup>1</sup> В соответствии с Указом от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

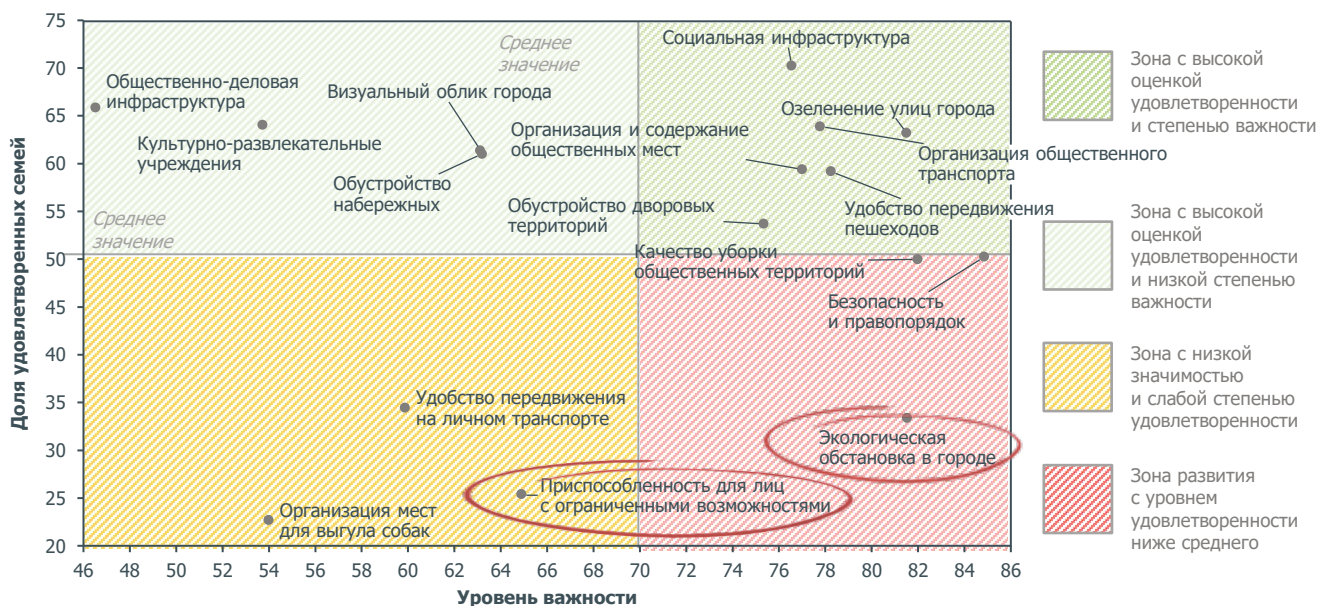
Источник: ВЦИОМ, расчеты ДОМ.РФ.

- Участники опроса выбрали девять наиболее важных сфер городской среды (такowymi их считают более 70% населения)
- Среди важных сфер наивысший уровень удовлетворенности зафиксирован в отношении социальной инфраструктуры (70%), организации общественного транспорта (64%) и озеленения улиц (63%)<sup>1</sup>**
- Средний уровень удовлетворенности отмечается в таких сферах, как организация и содержание общественных мест (59%), удобство передвижения пешеходов (59%), обустройство дворовых территорий (54%), качество уборки общественных территорий (50%), безопасность и правопорядок (50%)
- Низкий уровень удовлетворенности** выявлен в отношении лишь одной важной сферы городской среды – **экологии**, состоянием которой удовлетворены **33% опрошенных**

### Наиболее важные сферы городской среды и степень удовлетворенности ими % от всех опрошенных



### Оценка важности и удовлетворенности аспектами городской среды, % опрошенных



<sup>1</sup> Доля опрошенных, отметивших варианты «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» при оценке параметра.

Источник: ВЦИОМ, расчеты ДОМ.РФ.

## Контактная информация

### Методология:

В опросе приняли участие 3 тыс. респондентов (мужчины и женщины в возрасте от 20 до 60 лет, принимающие финансовые решения в домохозяйстве, постоянно проживающие в городах исследования)

Исследование проводилось методом личного формализованного интервью по стандартизированной анкете (уличный опрос). Продолжительность опроса – не более 15 минут

География исследования – города России с населением более 1 млн чел.

### Аналитический центр ДОМ.РФ

#### Москва

Email: [research@domrf.ru](mailto:research@domrf.ru)

Подписка на аналитические материалы:  
<https://дом.рф/media/analytics>

#### ДОМ.РФ

125009, Россия, Москва, ул. Воздвиженка, д. 10  
Бизнес-центр «Воздвиженка Центр»

Тел.: +7 (495) 775-47-40

<https://дом.рф>

*Настоящий аналитический обзор подготовлен Аналитическим центром ДОМ.РФ и может использоваться только в качестве информации общего характера. Данные, приведенные в настоящем документе, не являются рекомендацией о вложении денег. Информация предоставлена исключительно в ознакомительных целях. ДОМ.РФ не берет на себя никакой ответственности за любые прямые или косвенные убытки, затраты или ущерб, понесенные в связи с использованием информации, изложенной в настоящем документе, включая представленные данные. Информация также не может быть рассмотрена в качестве рекомендации по определенной инвестиционной политике или в качестве любой другой рекомендации*

*Информация не может рассматриваться как гарантия, обещание или оферта. ДОМ.РФ не должно нести ответственность за последствия, возникшие у третьих лиц при использовании информации, изложенной в настоящем документе. ДОМ.РФ вправе в любое время и без уведомления изменять информацию, изложенную в настоящем документе*

*Третьи лица (клиенты, инвесторы, акционеры и пр.) должны самостоятельно оценить экономические риски и выгоды от сделки (услуги), налоговые, юридические, бухгалтерские последствия, свою готовность и возможность принять такие риски. ДОМ.РФ не дает гарантии точности, полноты, адекватности воспроизведения информации третьими лицами и отказывается от ответственности за ошибки и упущения, допущенные ими при воспроизведении такой информации*

*Информация, изложенная в настоящем документе, не может быть интерпретирована как предложение, оферта, рекомендация или консультация по инвестиционным, юридическим, налоговым, банковским и другим вопросам. В случае возникновения потребности в получении подобных консультаций следует обратиться к специалистам*